

algemene voorwaarden **tricolore**

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- de cursist: degene die een cursus heeft gereserveerd of voor wie een cursus is gereserveerd;
- cursusgeld: de prijs van de cursus inclusief de geboekte accommodatie, excursies en transfers, echter exclusief eventuele administratiekosten en verzekeringen.

Aanmelding en betaling

- Met het insturen van het aanmeldingsformulier per post, fax of via de website wordt voor de cursist een reservering voor een cursus gedaan; deze reservering is bindend en geldt niet als aanvraag voor meer informatie of een prijsopgave.
- Per aangemelde cursist moet binnen 7 dagen na ontvangst van de bevestiging/factuur van **tricolore** 10% van het cursusgeld, eventueel vermeerderd met de kosten van de gewenste reis- en/of annuleringsverzekering, worden betaald. Het restant van het cursusgeld moet uiterlijk 6 weken voor de vertrekdatum worden voldaan.
- Bij het niet tijdig voldoen van de aanbetaling of het restant kan na aanmaning annulering volgen zonder restitutie van eventueel reeds betaalde bedragen, waarbij de annuleringsvoorwaarden volledig van toepassing zijn.
- Bij aanmelding binnen 6 weken voor vertrekdatum moet het totale cursusgeld eventueel vermeerderd met de kosten van de verzekering betaald worden.
- Alle kosten die **tricolore** moet maken om haar toekomstige gelden te innen, zijn geheel voor rekening van de desbetreffende cursist.

Cursusgeld

- De prijzen die vermeld staan in deze gids zijn per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, en gebaseerd op prijzen zoals deze bekend waren bij het drukken van de informatie (december 2010). Wijzigingen en drukfouten binden **tricolore** niet.
- **tricolore** berekent geen administratiekosten, ook niet bij last minute-boeking.
- Bij prijsverhogingen door derden behoudt **tricolore** zich het recht voor tot het wijzigen van het cursusgeld. Een dergelijke wijziging wordt zo snel mogelijk en uiterlijk 7 dagen voor de vertrekdatum bekend gemaakt. Wanneer de verhoging meer dan 15% van het cursusgeld bedraagt, heeft de cursist het recht de overeenkomst te ontbinden met aanspraak op restitutie van het reeds betaalde cursusgeld. Dit kan uitsluitend binnen 5 dagen na dagtekening van de kennisgeving van **tricolore**.
- Wanneer na het verschijnen van deze gids de nu geldende BTW-voorschriften wijzigen dan kunnen als gevolg daarvan de prijzen die gelden voor de door **tricolore** georganiseerde cursussen aangepast worden.

Annulering door de cursist

Een geboekte cursus kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail geannuleerd worden. Bij annulering per post geldt de datum van het poststempel. Bij annulering per e-mail moet de cursist om een ontvangstbevestiging vragen aan **tricolore**. De ontvangstdatum van de e-mail geldt als annuleringsdatum. Bij annulering zijn de volgende bedragen verschuldigd:

- bij annulering tot 6 weken voor vertrek: de aanbetaling, te weten 10% van het cursusgeld
- bij annulering vanaf 6 weken tot 4 weken voor vertrek: 30% van het cursusgeld
- bij annulering vanaf 4 weken tot 2 weken voor vertrek: 50% van het cursusgeld

- bij annulering vanaf 2 weken tot 1 week voor vertrek: 75% van het cursusgeld
- bij annulering vanaf 1 week voor vertrek: 100% van het cursusgeld.

Bovenstaande percentages worden eventueel vermeerderd met de kosten van de annuleringsverzekering.

Wijzigingen

- Tot 6 weken voor vertrek kan de cursist wijzigingen van de geboekte cursus aan **tricolore** doorgeven die voor zover mogelijk zullen worden uitgevoerd, onder voorwaarde dat de cursist het nieuwe cursusgeld en € 22,- wijzigingskosten voldoet. Onder wijziging wordt hier ook begrepen de vervanging van een aangemelde cursist. Vanaf 6 weken voor vertrek bedragen de wijzigingskosten € 33,- als het nog mogelijk is de wijziging door te voeren. Voor een uitbreiding van de cursus (meer uren of een verlenging in duur) worden geen wijzigingskosten in rekening gebracht.
- Bij annulering van een cursus door de school wordt de cursist hiervan uiterlijk 4 weken voor de datum van vertrek op de hoogte gesteld. **tricolore** restitueert onmiddellijk het betaalde cursusgeld.

Aansprakelijkheid

- **tricolore** sluit als tussenpersoon overeenkomsten voor, cursus, accommodatie, excursies, (transfer)vervoer en verzekeringen. **tricolore** regelt de boekingen en reserveringen. De uitvoering van ieder onderdeel is voor rekening en risico van achtereenvolgens het taalinstituut en de verzekeringsmaatschappij. **tricolore** geeft gratis bemiddeling in geval van problemen.
- de cursist is zelf aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door onvoorzichtig of ongeoorloofd gedrag.

Verplichtingen van de deelnemer

- de cursist is verplicht tot naleving van redelijke aanwijzingen door de voor de cursus verantwoordelijke personen, ter bevordering van een goede uitvoering van de cursus.
- Als de cursist hinder of overlast bezorgt aan anderen, zodanig dat een goede uitvoering van de cursus wordt bemoeilijkt, kan de cursist door eerder genoemde verantwoordelijke van voortzetting van de cursus worden uitgesloten. Alle kosten die daaruit voortkomen zijn voor rekening van de cursist en er is daarbij geen recht op restitutie van het gehele of gedeeltelijke cursusgeld.
- In geval van klachten bij verblijf in het buitenland, moet de cursist deze schriftelijk kenbaar maken aan de buitenlandse partnerorganisatie of aan **tricolore** in Nederland. Ter plaatse zal een oplossing gezocht worden. Als de cursist terugkomt in Nederland zonder één van bovenstaande procedures gevolgd te hebben, kan **tricolore** de klacht niet in behandeling nemen.

Cursusinformatie en -documenten

- De benodigde cursusinformatie wordt in de regel tussen 14 en 7 dagen voor vertrek toegestuurd. Dit geldt alleen als het totale cursusbedrag in bezit is van **tricolore**.
- De cursist moet er zelf voor zorgen dat hij tijdig alle benodigde reisdocumenten, waaronder paspoort en eventueel visum, in zijn bezit heeft. Als de reis geheel of gedeeltelijk niet gemaakt kan worden bij gebrek aan de vereiste documenten, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor eigen rekening. Hierbij kan de cursist geen aanspraak maken op restitutie van het cursusgeld of een gedeelte daarvan.